

FullCare+ Allrisk Forsikring

Forsikringsvilkår nr. 0128-5

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og dette forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Du har ret til at fortryde din bestilling af forsikringen

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, når du har modtaget forsikringsbeviset og forsikringsbetingelserne:

Fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Har du bestilt forsikringen i forhandlerens butik, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a) Fra den dag, du har fået udleveret produktet.
 - b) Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
- Ved køb på forhandlerens hjemmeside (du har ikke mødt forhandlerens medarbejdere fysisk) starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a) Fra den dag, du har fået produktet leveret.
 - b) Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail.

Fristen på de 14 dage beregnes således: Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget produktet onsdag den 3., har du frist til og med den 17. i samme måned. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag eller Nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag. Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens § 43i og § 34e.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide. Du kan give besked til Tryg: Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N. på telefon: 70 22 07 30 eller e-mail: affinity@tryg.dk.

Om forsikringen

Forsikringen, som er en produktforsikring, kan alene tegnes når du køber et produkt fra udvalgte produktkategorier af en til Tryg tilknyttet forhandler. Hvis du har spørgsmål til forsikringen, er du velkommen at kontakte forhandleren eller Tryg.

Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er den privatperson der har indgået en aftale med Tryg om at tegne en forsikring for et produkt for privat brug, eller ny ejer af produktet, som senere og på lovlige vis overtager ejerskabet af produktet.

Hvem er forsikret

- a) Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer produktet.
- b) Ny ejer af produktet, som senere og på lovlige vis overtager ejerskabet af produktet. Det er den oprindelige forsikringstagers pligt, at informere Tryg om ændring af ejerskab og adresseændring.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden. Uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet kan skadebehandling og erstatning dog kun ske i Norden. Med Norden menes Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne), Island, Norge (dog ikke Svalbard), Sverige og Finland.

Hvilket produkt omfatter forsikringen

Forsikringen dækker det produkt der fremgår af din police.

Hvor lang tid gælder forsikringen

Forsikringen gælder fra købsdato og i den periode, der er angivet på din police. Forsikringen tegnes og betales for hele perioden direkte.

Er forsikringen tegnet for en 1-årig periode, og har du ved køb givet samtykke til at Tryg må kontakte dig med henblik på fornyelse, og samtykket stadig er gældende, så får du tilbud ved forsikringens udløb, om at forny endnu 1 år, dog maksimalt op til 5 år fra købsdato.

Hvad er selvrisikoen

Uanset om produktet repareres, erstattes med et tilsvarende produkt eller med gavekort, betales der ingen selvrisiko.

Hvordan dækker forsikringen

Hvilke skader dækker forsikringen?

Pludselige og udefrakommende skader

Pludselige udefrakommende skader på produktet. Ved en pludselig skade mener vi en skade, hvor virkningen har været øjeblikkelig og uventet. Den skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Funktionsfejl

Mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet. Ved funktionsfejl i produktet mener vi mekanisk eller elektriske svigt i produktet, som gør, at produktet ikke kan benyttes til dets oprindelige formål.

Slitage

Slitage på apparatet som følge af almindelig brug, når det har betydning for apparatets funktionalitet. Ved slitage mener vi, et langvarigt slid på apparatet, som bevirker, at apparatet mister sin funktion som følge af sliddet.

Varer og vasketøj

Skade på varer i køle- og dybfrostanlæg samt skade på vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere som følge af en skade dækket under punktet funktionsfejl. Dækningen er begrænset til 1.500 kr. pr. skade (beløbet bliver ikke indeksreguleret).

Hvilke yderligere udgifter dækker forsikringen

Hjemmeservice

Hjemmeservice indebærer, at vi enten reparerer produktet hjemme hos dig, eller afhenter produktet til videre reparation. I tilfælde af reparation, dækker vi transportudgifter til at hente og bringe det skadede produkt, når produktet befinder sig i et af følgende geografiske områder: Jylland, Fyn, Sjælland, Bornholm, Lolland-Falster, samt alle danske øer, der er brofaste med et eller flere af disse områder.

Box'n'Return

Box'n'Return på mindre produkter som f.eks. husholdningsapparater, støvsugere og andet inden for samme kategori. Udgifter til at sende det skadede produkt via betalt fraglabel, når produktet befinder sig i Danmark.

Forsikringen dækker ikke

- Forbrugsvarer, såsom batterier, elpærer, film, skriveskiver, blækpatroner mv.
- Tilbehør såsom kabler, batteriopladere, håndfri enheder og monteringsanordninger, med mindre der er tale om tilbehør, der er købt i samme original emballage som produktet.
- Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.
- Skade og svigt, herunder svigt på enkeltdele, der består i eller er en følge af normal ælde, herunder korrosion/rust.
- Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget på personer og/eller andre ting (produktansvarsskader) eller rene økonomiske tab som følge af manglende funktion (følgeskader/tab).
- Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- Skade på programmer og spil eller skader, der skyldes computervirus eller softwarefejl eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- Skade på skærme, der medfører, at billedpunkter forsvinder (pixelfejl), og/eller at billedet er "brændt fast".
- Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl, fejlinstallation og fejlmontering af produktet eller ved erhvervs-mæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges.
- Meromkostninger ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist samt omkostninger, hvis fejl ikke kan konstateres.
- Skade, hvis oprindelse eller omfang har forbindelse med atomkerne-processer, krige, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben.
- Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

Forsikringen dækker ikke udgifter til service på fejlfrie apparater eller skader som ikke er dækket af forsikringen

Udgifter til justering og/eller fejlfinding på fejlfrie apparater eller skader som ikke er dækket, er ikke omfattet af forsikringen.

- Konstaterer Tryg, at apparatet er fejlfrit eller skaden ikke er dækket ved et servicebesøg, kan Tryg opkræve et servicegebyr på 550 kr. (beløbet bliver ikke indeksreguleret).
- Konstaterer Tryg, at apparatet er fejlfrit eller skaden ikke dækket efter indlevering til værkstedet, kan Tryg opkræve et servicegebyr på 950 kr. (beløbet bliver ikke indeksreguleret).

Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning at du:

- a) Følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- b) Transporterer det forsikrede på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, f.eks. skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- c) Behandler det forsikrede med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres. f.eks. må det forsikrede ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde i henhold til nedenstående:

- a) Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (erstatningen reduceres med 100%).
- b) Vi henviser også til § 51 (sikkerhedsforskrifter) og §§ 18-20 (forsætlig eller uagtsom fremkaldelse af forsikringsbegivenheden).

Hvordan erstatter vi

Erstatningsregler

Du skal bruge vores reparatør, der er anvist af os til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt. Vi kan vælge mellem følgende måder at erstatte det skadede produkt på efter en skade:

- **Reparation**
Ved dækket skade erstattes reparationsomkostninger, dog højst op til produktets købspris. Hvis reparation ikke kan udføres på produktet, erstattes det med et produkt af samme model og mærke, eller hvis et sådant produkt ikke kan fås, erstattes det med et produkt med nærmest tilsvarende specifikation som det skadede produkt, dog højst op til den købspris som fremgår af købskvittering.
- **Totalskade/genlevering**
I det tilfælde hvor et teknisk tilsvarende produkt ikke kan fås, kan man få erstatning i form af et gavekort, som svarer til købsprisen på det forsikrede produkt. Vi afgør, om et produkt skal repareres, erstattes med et tilsvarende produkt eller erstattes med gavekort. Med tilsvarende produkt menes et helt nyt produkt.
- **Kontererstatning**
Vi betaler kun kontant kompensation for selvriskodækning.

Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Endvidere kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Varighed og opsigelse

Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på policen.

Hvornår ophører forsikringen?

- a) Forsikringen ophører, når forsikringsperioden er udløbet.
- b) Forsikringen fortsætter til udløbsdatoen, medmindre du opsiges den skriftligt mod at betale et evt. gebyr, eller medmindre vi opsiges den. Det eventuelle gebyr vil fremgå af prislisten på <https://affinity.tryg.dk/>. Du kan også få oplyst det eventuelle gebyrs størrelse ved at henvende dig til os. Vi tilbagebetaler præmien for den resterende forsikringsperiode – fratrukket det eventuelle gebyr.
- c) Forsikringen ophører, hvis der er ydet totalskadeerstatning. Præmien af den resterende forsikringsperiode bliver ikke betalt tilbage ved totalskade.
- d) Fra den dag vi har modtaget en skadesanmeldelse, og indtil 1 måned efter at der er betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og vi opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

Hvis skaden sker

Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til os

Sker der en skade, skal vi have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på <https://affinity.tryg.dk> eller på telefon 70 22 07 30 og du skal oplyse dit forsikringsbevisnummer (se på din købskvittering fra forhandleren), ved anmeldelse af skade. Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

Du skal afværges eller begrænse en skade

- a) Du skal så vidt muligt afværges eller begrænse skaden. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.
- b) Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på det forsikrede produkt i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbar og reel forestående skade.
- c) I forbindelse med en skade, som er dækket af forsikringen, betaler vi ud over forsikringssummen også rimelige, nødvendige og dokumenterede merudgifter til redning og bevaring.

Udbedring af en skade – kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværges alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

Udbetaling af erstatning

Vi benytter NemKonto-systemet til at udbetale evt. penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/CVR-nummer.

Risikoændring

Risikoændring skal straks meddeles til Tryg. Forsikringen vil blive ændret, så den passer til den nye risiko og til den pris, der gælder på tidspunktet for ændringen.

Vi skal straks underrettes hvis:

- Ejeren af det forsikrede produkt flytter til et andet land.
- Hvis det forsikrede produkt sælges.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

Undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

Krig mv.

Herunder krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.

Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Myndighedsindgreb

Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

Internationale sanktioner

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

Ulovlige handlinger

Forsikringen dækker ikke skade tilføjet ved forsætlig strafbar handling af forsikringstager, forsikringstagers begunstigede eller arvinger.

Terroristhandlinger

Forsikringen dækker ikke skader som er direkte eller indirekte følge af spredning af biologiske, kemiske eller nukleare substanser i forbindelse med terrorhandling. Med terrorisme menes vold, oftest mod sagesløse, udført af enkeltpersoner, grupper eller netværk for at gennemtvinge politiske forandringer eller skabe opmærksomhed om et politisk eller religiøst budskab, eller statsterrorisme, forstået som vold udøvet af stater mod egen befolkning eller andre landes befolkninger med henblik på at opretholde et magtregime og/eller sende en politisk meddelelse til tredjeparten eller påvirke offentligheden med frygt.

Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- Ikke overholder dine forpligtelser, som anført i dette forsikringsvilkår.
- Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

Generelt om forsikringen

Forsikringens betaling

Forsikringen skal betales forud og senest ved levering af produktet og prisen er fastsat efter vores gældende tarif. Vi står for afregning af skadeforsikringsafgift til staten, som udgør 1,1 % af prisen på forsikringen. Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en betalingspåmindelse. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter påmindelsen, ophører forsikringsaftalen, og du er ikke længere dækket hvis du får en skade. Tryg har ret til at opkræve gebyrer og renter ved manglende betaling.

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Gebyrer og serviceydelser

Vi har ret til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser herunder opkrævninger, ekspeditioner og andre serviceydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

Opsigelse

Efter udløbet af fortrydelsesretten har både du og vi ret at skriftligt opsig forsikringen til udløbet af en kalendermåned. Ved opsigelse modtager du kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Derudover vil du blive opkrævet et gebyr til dækning af vores omkostninger ved udstedelsen og opsigelsen af forsikringen. Mere information om opsigelse og gebyr kan findes på <https://affinity.tryg.dk>. Både du og vi har med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsig forsikringen, i indtil 14 dage efter dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Provision

Vi aflønner forhandleren for salg af forsikringer. Ved henvendelse til forhandleren kan du få oplysning om, hvorvidt personalet modtager provision for det konkrete salg.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail: affinity@tryg.dk eller ringe 70 22 07 30. Vil du hellere skrive er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på www.affinity.tryg.dk/gdpr for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Hvis du ikke er enig med os

Vi i Tryg arbejder for, at vores sagsbehandling skal være af høj kvalitet, og at vores afgørelser er i henhold med vilkår og praksis. Hvis du alligevel ikke er enig med vores beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til at sende en skriftlig henvendelse til os, hvor du skal redegøre for, hvad du ikke er tilfreds med.

Den hurtigste måde at få en ny vurdering på, er ved at kontakte den afdeling som har behandlet din skade. I henvendelsen er det vigtigt, at du på en tydelig måde angiver, hvad du er uenig i, samt eventuelle nye oplysninger, som har betydning for sagen.

Er der fortsat uenighed, kan du som forsikrede skriftligt klage til Trygs Kvalitetsafdeling på e-mail: kvalitet@tryg.dk, eller ringe på telefon 72 17 03 90. Hvis du ønsker at skrive, er adressen:

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Ankenævn for Forsikring

Giver dine henvendelser til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. En klage til Ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på www.ankeforsikring.dk eller få ved henvendelse til Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)