

Förköpsinformation

FullCare Försäkring

Försäkringsvillkor 0224-2, 0225-2, 0226-2

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på <https://affinity.modernaforsakringar.se/forsakringsvillkor-och-broschyren/>

När gäller försäkringen?

Försäkringen kan tecknas när du köper en produkt från en till Moderna Försäkringar ansluten återförsäljare och gäller från och med teckningsdatumet, det vill säga det datum du betalat för försäkringen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller oavsett var i världen.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Vad är försäkrat?

- Försäkringen gäller för produkt köpt från en till Moderna Försäkringar ansluten återförsäljare och gäller för den produkt som i försäkringsbrevet (försäkringsbeviset) angivits som försäkrat.
- Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. laddare, eller liknande.

OBS! Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

Självrisk

Det är ingen självrisk i denna försäkring.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen täcker reparation eller ersättning med likvärdig produkt eller presentkort, dock kan ersättningen inte överstiga det ursprungliga inköpspriset för produkten.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på den försäkrade produkten, med de begränsningar som anges i villkoren:

- Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse som skett vid en bestämd tidpunkt och ej över ett tidsrum.
- Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 1500 kr under försäkringsperioden.

- Självriskskydd, om skadan ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av Trygghetspaketet, kan vi hjälpa dig genom att ersätta dig för hemförsäkringens självrisk, dock högst upp till den försäkrade varans inköpspris.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Moderna Försäkringar. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till ev. skadebesiktning som Moderna Försäkringar vill utföra. Skadad produkt ska behållas om inte annat medges. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela återförsäljaren att du har ångrat köpet av försäkring. Om du meddelar återförsäljaren skriftligt t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är tillhanda före tidsfristens utgång.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen löper från teckningsdatum som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden (4 år) förflutit. Om du betalar din premie årligen, gäller försäkringen i 12 månader från det datum då din försäkring började gälla. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga det datum du betalar den. Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Sammanfattning av integritetspolicy hos Moderna Försäkringar

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran på dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Integritetspolicy hos återförsäljaren

För återförsäljarens integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta återförsäljaren.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- a) till den som handlagt ditt ärende hos Moderna Försäkringar.
- b) Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Moderna Försäkringars skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel.
E-mail: affinity@modernaforsakringar.se
Telefon: 010-2191219
Adress: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm
- c) Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Moderna Försäkringars skadeavdelning kan du vända dig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, genom att fylla i formuläret på:
<https://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/>.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Rådgivning

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se.
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Prövning

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se.
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot Moderna Försäkringar. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret för rättsskyddet.