

Med dette produktarket får du en oversikt over dekningene på forsikringen. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva og hvordan forsikringen dekker, og tar ikke hensyn til individuelle behov og ønsker. Det er forsikringspolisen og relaterte forsikringsvilkår som utgjør den endelige avtalen med oss. På forhandlerens nettsted kan du alltid se forsikringsvilkårene for forsikringen.

## Hvilken type av forsikring?

Produktforsikringen er en produktspesifikk forsikring som utfyller produktet som på kjøpskvittering (forsikringspolisen) er oppgitt som forsikret. Forsikringen følger produktet og tilhører dermed produkt eieren.



### Hva dekkes?

#### Grunnleggende dekning

- ✓ Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse
- ✓ Skader som følge av funksjonsfeil som har oppstått som følge av en plutselig og uforutsett indre havari.
- ✓ Slitasje på produktet på grunn av normal bruk når det påvirker funksjonaliteten til produktet.
- ✓ Skader på varer i kjøle- og fryseanlegg, samt skade på tøy i vaskemaskiner og tørketromler.

#### Alternativer

Tilvalg er ikke tilgjengelig.



### Hva dekker ikke?

- ✗ Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film,
- ✗ Utgifter til løpende vedlikehold, justeringer, endringer eller service.
- ✗ Skade som det forsikrede produktet har påført personer og/eller andre ting.
- ✗ Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr.
- ✗ Skade som du påfører produktet forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
- ✗ Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner (pikselfeil) og/eller skader til følge av bildet har "brent seg fast".
- ✗ Tap av produktet, inkludert at det er feilplassert.
- ✗ Merkostnader som er forbundet med at forsikringstaker uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Tryg anviser.



### Har forsikringen noen begrensninger?

- ! Tryg betaler det det koster å få det skadede produktet reparert, slik at produktet er i vesentlig samme stand som før skaden.
- ! Tryg betaler ikke kontanterstatning.
- ! Forsikringen dekker ikke utgifter til service på et feilfritt produkt, eller skader som ikke dekkes av forsikringen.
- ! Erstatning for skade på varer i kjøleskap og fryserer samt skade på tøy i vaskemaskiner og tørketromler er begrenset til 1500 kr pr. skader.



### Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen gjelder i hele verden. Uansett hvor i verden produktet befinner seg på skadetidspunktet kan skadebehandling og erstatning kun utføres i Norden.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale premien og du må sørge for at informasjonen i polisen din (kjøpskvittering) er korrekt.
- Ved skade må du melde skaden til oss så raskt som mulig.
- Du må bruke Tryg eller en reparatør utpekt av Tryg for reparasjon og/eller omlevering av det skadede produktet.
- Du må sørge for at produsentens anvisninger for installasjon, installasjon, bruk, stell og vedlikehold følges.
- Transport av forsikret produkt skal gjøres på en slik måte at skade forhindres så langt det er mulig, f.eks skal transportanvisning i bruksanvisning / bruksanvisning følges.
- Det forsikrede produktet skal behandles med normal forsiktighet slik at skade så langt som mulig forhindres. Produktet må for eksempel ikke brukes i miljøer hvor det er åpenbar fare for skade.



### Når og hvordan betaler jeg?

Premien vil bli belastet samtidig med kjøp av produktet og på den måten du har avtalt med forhandleren.



### Når starter og slutter dekningen?

Forsikringen gjelder fra købsdato og i den periode, der er angivet på kjøpskvitteringen (forsikringspolisen) og ophører, når forsikringsperioden ophører eller der er utbetalt totalskadeerstatning.



### Hvordan avslutter jeg avtalen?

Du kan si opp forsikringen hvis du har kjøpt forsikringen som privatperson og forsikringsperioden er lengre enn 1 måned, i opptil 14 dager etter kjøpet ved å kontakte Tryg via e-post: [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no) eller telefon: 80041600. I din e-post skal du angi ditt kvitteringsnummer fra forhandleren, ditt navn og informere om at du vil si opp forsikringen. Når angreteretten er utløpt, kan du ikke si opp forsikringen.

Forsikringer kjøpt og betalt av bedrift eller der forsikringsperioden er mindre enn 1 måned er ikke underlagt angreteretten.