

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskvittering fra forhandleren) og dertilhørende forsikringsvilkår, som udgør den endelige aftale med os. På forhandlerens hjemmeside, kan du altid se forsikringsvilkårene for din forsikring.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring er en produktspecifik forsikring der blandt andet dækker pludselige skader, væskeskader, funktionsfejl og tegnes når du køber et produkt fra udvalgte produktkategorier af en til Tryg tilknyttet forhandler. Købskvitteringen du får fra forhandleren, er tillige din forsikringspolice.



#### Hvad dækker den?

##### Grunddækning

- ✓ Pludselige skader dvs. udefrakommende skade, som sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- ✓ Mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet.
- ✓ Slitage på produktet som følge af almindelig brug, når det har betydning for produktets funktionalitet.
- ✓ Skade på varer i køle- og fryseskabe samt skade på vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere som følge af en skade dækket under funktionsfejl.

##### Tilvalg

Der findes ikke tilvalg tilgængelige.



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Forbrugsvarer, såsom batterier, elpærer, film, skriveskiver, blækpatroner mv.
- ✗ Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service.
- ✗ Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget på personer og/eller andre ting.
- ✗ Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr
- ✗ Skader som er lavet med vilje (forsætligt).
- ✗ Skade på skærme, der medfører, at billedpunkter forsvinder (pixelfejl), og/eller at billedet er "brændt fast".
- ✗ Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges.
- ✗ Meromkostninger ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist samt omkostninger, hvis fejl ikke kan konstateres.



#### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Tryg betaler, hvad det koster at lade det beskadigede produkt reparere, så produktet kommer i væsentlig samme stand som før skaden.
- ! Tryg betaler ikke kontanterstatning.
- ! Forsikringen dækker ikke udgifter til service på et fejlfri produkt, eller skader som ikke er dækket af forsikringen.
- ! Erstatning ved skade på varer i køle- og fryseskabe samt skade på vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere er begrænset til 1.500 kr. pr. skade.



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker, uanset hvor i verden produktet befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale præmien og du skal sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvittering) er korrekte.
- I tilfælde af skade skal du anmelde skaden hurtigst muligt til os.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, hvis skaden er dækket og i hvilket omfang.
- Du skal anvende Tryg eller en reparatør, der er anvist af Tryg til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, fx skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien bliver opkrævet samtidig med købet af produktet og på den måde du har aftalt med forhandleren.



### Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder fra købsdato og i den periode, der er angivet på købskvitteringen (forsikringsbeviset) og ophører, når forsikringsperioden ophører eller der er udbetalt totalskadeerstatning.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsige din forsikring ved at give besked til Tryg pr. e-mail til [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk) eller pr. telefon 70 22 07 30. I din e-mail skal du angive dit købskvitteringsnummer, dit navn og at du vil opsige forsikringen. Desuden har du, efter enhver anmeldt skade, ret til skriftligt at opsige forsikringen i indtil 1. måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden med 14 dages varsel.